

HOTELLEAU

BETALING & LEVERINGSVOORWAARDEN

BETALINGSMOGELIJKHEDEN

Hotelleau biedt de volgende betalingsmogelijkheden:

iDEAL

INFORMATIE BETALINGSVEILIGHEID

Creditcardgegevens zoals uw creditcardnummer of de vervaldatum, worden automatisch overgedragen naar de betaalmeester via een versleuteld en beveiligd systeem. Dit gebeurt zonder dat Hotelleau of anderen toegang hebben tot deze gegevens. Zelfs in het geval van eventuele restitutie, zijn de creditcardgegevens niet volledig zichtbaar. Bij een betaling met Visa of Mastercard, is er zelfs sprake van extra bescherming door speciale verificatiemethoden (Verified by Visa of Mastercard Secure Code). Voor meer info over Klarna klik hier: <https://developers.klarna.com/documentation/klarna-payments/legal-privacy/eu/>

LEVERING

Wij leveren onze producten overal ter wereld!

Hotelleau producten worden gemiddeld 15 werkdagen na de besteldatum verzonden.

Heb je een maatwerk-bestelling gedaan of een bestelling van in totaal meer dan 50 artikelen gepleegd? Dan kan er een langere levertijd van toepassing zijn. In dat geval zal Hotelleau dat ten tijde van de verwerking van de bestelling mededelen.

Let op: helaas kunnen wij niet garanderen dat zodra jouw order ons magazijn verlaat deze de volgende dag bij jou wordt bezorgd, wij zijn hierin afhankelijk van de verzendmaatschappijen. Doorgaans duurt het transport van een order 1 tot 2 werkdagen.

VERZEND OPTIES:

BENELUX

CONTACTGEGEVENS

hotelleau@hotmail.com

Binnen de Benelux gebruikt Hotelleau een standaard verzending (1-2 werkdagen). Voor standaard verzendingen binnen Nederland worden aan de ontvanger geen meerkosten in rekening gebracht. Bij maatwerk bestellingen en bestellingen van in totaal meer dan 50 artikelen kan Hotelleau van andere leveringsmethoden (zoals pakketdiensten) gebruik maken. In dat geval zal Hotelleau dat ten tijde van de verwerking van de bestelling mededelen.

DUITSLAND

Verzendingen naar Duitsland worden verstuurd via standaard verzending. De levertijd hiervan is 2 tot 3 werkdagen. Bij maatwerk bestellingen en bestellingen van in totaal meer dan 50 artikelen kan Hotelleau van andere leveringsmethoden (zoals pakketdiensten) gebruik maken. In dat geval zal Hotelleau dat ten tijde van de verwerking van de bestelling mededelen.

REST VAN EUROPA

Voor het verzenden van bestellingen naar andere Europese landen, maken wij altijd gebruik van Post NL. De levertijd hiervan is 3 tot 5 werkdagen. Bij maatwerk bestellingen en bestellingen van in totaal meer dan 50 artikelen kan Hotelleau van andere leveringsmethoden (zoals pakketdiensten) gebruik maken. In dat geval zal Hotelleau dat ten tijde van de verwerking van de bestelling mededelen. Alle mogelijke extra douanekosten worden niet vergoed door Hotelleau.

INTERCONTINENTAAL

Voor het verzenden van bestellingen wereldwijd, maken wij altijd gebruik van Post NL. De levertijd kan variëren van 4 tot 10 werkdagen. Bij maatwerk bestellingen en bestellingen van in totaal meer dan 50 artikelen kan Hotelleau van andere leveringsmethoden (zoals pakketdiensten) gebruik maken. In dat geval zal Hotelleau dat ten tijde van de verwerking van de bestelling mededelen. Alle mogelijke extra douanekosten worden niet vergoed door Hotelleau.

TRACKING INFORMATIE

Zodra je bestelling het magazijn verlaat, word je op de hoogte gehouden van de levering van je pakket. Je ontvangt op dat moment een e-mail met informatie over je Track & Trace.

CONTACTGEGEVENS

hotelleau@hotmail.com